

#### **4. Správa HK na OZ 26.8.2019 z kontroly vybavovania sťažností v Obci Jasenovo za rok 2018**

Na základe schváleného Plánu kontrolnej činnosti na II. polrok 2019 vykonala Ing. Beáta Gáborová kontrolórka obce (HK), kontrolu vybavovania sťažností za rok 2018.

V zmysle § 18d zákona 369/1990 Zb. o obecnom zriadení kontrola vybavovania sťažností a petícií patrí do rozsahu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra obce. Hlavná kontrolórka obce sa v kontrole zamerala na dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a vnútorných predpisov kontrolovaného subjektu, ktoré upravujú postup pri riešení sťažností a ich dodržiavanie v administratívnych postupoch zamestnancov obce.

#### **Kontrolné zistenia**

Ku kontrole nebola predložená vyžiadaná dokumentácia sťažností, nakoľko v kontrolovanom roku nebola vedená. Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrovania sťažností upravuje zákon o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z. (ďalej len zákon). V podmienkach samosprávy obce Jasenovo nie je vybavovanie sťažností upravené vnútorným predpisom, čím **obec porušuje povinnosť uvedenú v § 11 ods. 1.)** zákona. V kontrolovanom období nebola zaevidovaná žiadna sťažnosť. Centrálna evidencia sťažností nebola za kontrolované obdobie vedená. Nakoľko však počas kontroly bola už uvedená evidencia založená a bolo postupované v zmysle zákona HK spracovala len Správu z danej kontroly.

Odporúčané opatrenia:

1. Spracovať vnútorný predpis upravujúci postup vybavovania sťažností v zmysle § 11 ods.1 zákona.

Správu vypracovala a predkladá na rokovanie OZ 26.8.2019: **Ing. Beáta Gáborová**

.....