

Správa č. 2/2021 z kontroly vybavovania sťažností v Obci Jasenovo za rok 2020

Na základe plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky na 1. polrok 2021, ktorý bol schválený uznesením obecného zastupiteľstva v Jasenovom, vykonala Ing. Beáta Gáborová, hlavná kontrolórka obce kontrolu vybavovania sťažností za rok 2020.

Kontrolované obdobie: rok 2020
Kontrolovaný subjekt: Obecný úrad Jasenovo
Čas vykonania kontroly: jún 2021
Cieľ kontroly: Preveriť dodržiavanie a uplatňovanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných noriem pri vybavovaní sťažností v obci Jasenovo za rok 2020.

V zmysle § 18d ods. 1 zákona 369/1990 Zb. o obecnom zriadení kontrola vybavovania sťažností a petícií patrí do rozsahu kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra obce. Hlavná kontrolórka obce sa v kontrole zamerala na dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a vnútorných predpisov kontrolovaného subjektu, ktoré upravujú postup pri riešení sťažností a ich dodržiavanie v administratívnych postupoch zamestnancov obce.

Kontrolné zistenia

Obec je povinná prijať každú sťažnosť, na ktorej vybavenie je alebo nie je príslušná. V prípade, že na vybavenie sťažnosti je oprávnený iný orgán verejnej správy postúpi takúto sťažnosť najneskôr do desiatich pracovných dní od doručenia orgánu verejnej správy príslušnému na jej vybavenie a zároveň o tom upovedomí sťažovateľa. Postup pri podávaní, prijímaní, evidovaní, prešetrovaní a písomnom oznámení výsledku prešetrenia sťažností upravuje zákon o sťažnostiach č. 9/2010 Z. z. (ďalej len zákon). Obec je povinná viesť centrálnu evidenciu sťažností podľa § 10 zákona. Táto evidencia sa musí viesť oddelene od evidencie ostatných písomností. Táto obsahovala všetky povinné náležitosti vyplývajúce zo zákona. V uvedenej evidencii nebola za rok 2020 zaevidovaná žiadna sťažnosť. V podmienkach samosprávy obce Jasenovo je vybavovanie sťažností upravené vnútorným predpisom, čím **obec splnila povinnosť uvedenú v § 11 ods. 1.) zákona.**

So správou bola oboznámená **Ivona Snováková** :
zamestnankyňa obecného úradu.

Správa daná na vedomie: **Ing. Ján Škorvánek**
Starosta obce

Správu vypracovala: **Ing. Beáta Gáborová**
30.6.2021